

Số: /BC-SNgV

Bình Định, ngày tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử
Quý I năm 2024**

Kính gửi: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động quy định TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/3/2024, việc tham mưu UBND tỉnh ban hành văn bản quy phạm pháp luật có nội dung liên quan đến thủ tục hành chính, Sở Ngoại vụ không có nội dung đề xuất nên không thực hiện đánh giá tác động thủ tục hành chính.

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Sở Ngoại vụ không được cấp thẩm quyền giao thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL. Tổng số TTHC và tổng số văn bản QPPL trong kỳ báo cáo do cơ quan chủ trì thực hiện thẩm định: 0

3. Công bố, công khai danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 0.
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 01.
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 08, trong đó số TTHC được công khai: 08
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 08.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 08; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 04; số TTHC do địa phương quy định: 04.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo kế hoạch: 0.

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0.
- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC giữ nguyên: 0; số TTHC bãi bỏ: 0; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 0; số TTHC thay thế: 0; số TTHC liên thông: 0; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 0.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Trong kỳ, Sở Ngoại vụ chưa tiếp nhận đơn thư phản ánh hay kiến nghị những vi phạm quy định hành chính, hoặc hành vi hành chính nên chưa có trường hợp nào phải xử lý liên quan đến TTHC; đồng thời, công chức của Sở được cử làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh cũng không nhận các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính.

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 0 phản ánh, kiến nghị, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: **17**, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: **11** (trực tuyến: **11**, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 0); số từ kỳ trước chuyển qua: **06**

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: **12**; trong đó, giải quyết trước hạn: **12**, đúng hạn: **0**, quá hạn: **0**.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: **05**, trong đó, trong hạn: **05**, quá hạn: **0**.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Trong Quý I/2024, Sở Ngoại vụ đã triển khai hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo hiệu quả, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC. Sở Ngoại vụ tiếp tục cử công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công theo quy định.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Đã trình UBND tỉnh công bố danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đến kỳ báo cáo, cụ thể:

+ Trên Cổng Dịch vụ công tỉnh: **08** thủ tục (cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: **03** TTHC; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: **05** TTHC);

+ Trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: **06** thủ tục (cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: **01** TTHC; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4: **05** TTHC).

Trong kỳ báo cáo đã tiếp nhận giải quyết 12 thủ tục hành chính trên môi trường mạng.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

- Sở đã lồng ghép các nội dung tuyên truyền, phổ biến pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC trong các buổi phổ biến giáo dục pháp luật; đăng tải các nội dung kiểm soát TTHC trên mạng nội bộ để công chức nắm bắt thông tin. Bên cạnh đó, nhằm giúp các đơn vị, tổ chức, công dân dễ dàng nắm bắt thông tin, kể cả sự tiếp cận đối với các dịch vụ công trực tuyến do Sở Ngoại vụ cung cấp, Sở đã thực hiện tuyên truyền phổ biến nội dung Hướng dẫn đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến và Quy trình xử lý TTHC trực tuyến mức độ 3,4 đối với các TTHC thuộc lĩnh vực quản lý của Sở trên website của Sở và thông qua việc phát hành các tập gấp có nội dung, hình thức và kích thước phù hợp, để sử dụng đến các tổ chức, công dân khi đến liên hệ sử dụng dịch vụ công tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh.

- Đã thực hiện công khai, minh bạch, kịp thời, đầy đủ, cụ thể các quy định về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và trên website của Sở để tạo điều kiện cho công dân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính của Sở. Thường xuyên mở hòm thư góp ý và mục hỏi đáp trên website để kiểm tra tổ chức, công dân gửi phản ánh, thắc mắc; tăng cường tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân, tổ chức về các quy định hành chính.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: không có

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Về công tác thanh tra, kiểm tra: Thường xuyên chỉ đạo các phòng chuyên môn tiến hành rà soát các văn bản quy phạm pháp luật đã ban hành liên quan đến lĩnh vực của ngành để nếu có thay đổi thì đề nghị cấp có thẩm quyền điều chỉnh bổ sung và ban hành kịp thời theo đúng quy định nhằm giảm bớt thủ tục hành chính. Trong quý I/2024, đã chỉ đạo các đơn vị thuộc Sở theo dõi, giám sát chặt chẽ việc giải quyết thủ tục hành chính, không để hồ sơ trễ hạn.

- Việc khen thưởng, xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện thủ tục hành chính: Trong quá trình thực hiện chưa có trường hợp công chức vi phạm.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát của Lãnh đạo Sở, công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý I/2024 của Sở cơ bản đã bám sát và thực hiện đúng theo quy định hiện hành của Nhà nước và Kế hoạch đề ra đối với các lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý của Sở. Các hồ sơ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý của Sở đều tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và được tập trung giải quyết đúng hạn.

- Công tác kiểm soát TTHC theo dõi, quản lý chặt chẽ nên đã góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại cơ quan, đơn vị,

chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao, đem lại sự hài lòng cho các tổ chức và cá nhân, qua đó khuyến khích tổ chức, cá nhân quan tâm, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo quy định.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II/2024

- Theo dõi các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Bộ Ngoại giao trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đề xuất công bố tại địa phương (đối với các thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ).

- Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; tiếp tục quan tâm nâng cao chất lượng công chức làm công tác kiểm soát TTHC của Sở.

- Tiếp tục áp dụng có hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2015. Tăng cường hiệu quả công tác giải quyết thủ tục hành chính, đáp ứng ngày càng tốt hơn yêu cầu của tổ chức, công dân.

- Tăng cường công tác tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính, trong đó tập trung khuyến khích tổ chức và công dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong quá trình nộp hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Quán triệt công chức của Sở tăng cường trách nhiệm, thực hiện đúng quy định về thực hiện cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực ngoại vụ.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý I năm 2024. Sở Ngoại vụ báo cáo Văn phòng UBND tỉnh xem xét, tổng hợp theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thái Bình