

Số: /BC-SNgV

Bình Định, ngày tháng 01 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả ứng dụng CNTT năm 2021 và Kế hoạch năm 2022 của Sở Ngoại vụ

Thời gian qua được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của lãnh đạo Sở, công tác ứng dụng CNTT trong năm 2021 của Sở Ngoại vụ đã đạt được một số kết quả nổi bật như sau:

I. Kết quả ứng dụng CNTT năm 2021

1. Công tác chỉ đạo thực hiện

Nhằm nâng cao nhận thức trong việc triển khai thực hiện ứng dụng CNTT trong cơ quan, Lãnh đạo Sở và Hội đồng phối hợp PBGDPL của Sở đã lồng ghép công tác tuyên truyền tại các hội nghị của Sở đối với một số văn bản liên quan đến thực hiện ứng dụng CNTT như: Quyết định số 2323/BTTTT-THH ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0; Quyết định số 1296/QĐ-UBND ngày 12/4/2019 của UBND tỉnh về ban hành kế hoạch thực hiện Nghị quyết 17/NQ-CP về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025 trên địa bàn tỉnh Bình Định; Quyết định số 4460/QĐ-UBND ngày 29/10/2020 của UBND tỉnh về việc điều chỉnh, bổ sung một số chỉ tiêu đánh giá xếp hạng ứng dụng CNTT của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 107/KH-UBND ngày 19/10/2021 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Đề án “Tuyên truyền, nâng cao nhận thức, phổ biến kiến thức và đào tạo nguồn nhân lực an toàn thông tin giai đoạn 2021-2025” trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 5362/QĐ-UBND ngày 29/12/2020 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Bình Định giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 60/2021/QĐ-UBND ngày 07/10/2021 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế khai thác, sử dụng, chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 98/KH-SNgV ngày 26/01/2021 của Sở Ngoại vụ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của Sở năm 2021; Quyết định số 920/QĐ-SNgV ngày 04/11/2021 của Giám đốc Sở Ngoại vụ về việc phê duyệt cấp độ Hệ thống thông tin nội bộ (cấp độ 2) của Sở Ngoại vụ.

Ngoài ra, để theo dõi việc thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến ứng dụng CNTT theo kế hoạch hàng năm đã ban hành, kể từ ngày 01/10/2021, lãnh đạo Sở đã bố trí 01 công chức làm công tác tổng hợp kiêm nhiệm theo dõi về CNTT để thường xuyên đôn đốc, nắm bắt tình hình, nhất là những khó khăn, vướng mắc tại cơ quan, đơn vị, báo cáo Giám đốc Sở chỉ đạo giải quyết kịp thời.

2. Kết quả thực hiện

2.1. Đầu tư cơ sở hạ tầng phục vụ ứng dụng CNTT:

Cơ sở hạ tầng kỹ thuật và các phần mềm ứng dụng trong xử lý công việc của Sở ngày càng được hoàn thiện với việc đầu tư trang bị thêm hệ thống hạ tầng kỹ thuật CNTT như: Máy vi tính, đường truyền, thiết bị kết nối Internet và các thiết bị thiết yếu khác cơ bản đáp ứng nhu cầu ứng dụng CNTT. Song song với đó, Sở cũng đã trang bị và nâng cấp thêm trang thiết bị tin học phục vụ ứng dụng CNTT cho các đơn vị thuộc Sở như đầu tư mua sắm mới **06** bộ máy vi tính; **05** máy in phục vụ công tác chuyên môn cho đơn vị thuộc Sở; tiến hành nâng cấp, sửa chữa **04** máy vi tính xách tay bàn giao cho các đơn vị thuộc Sở để phục vụ công việc và 01 Ipad cho lãnh đạo Sở để phục vụ công tác chỉ đạo điều hành. Ngoài ra, đã trang bị các thiết bị tin học văn phòng phục vụ Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả chứng nhận lãnh sự, hợp pháp hóa lãnh sự bao gồm: 01 bộ máy vi tính, máy in, máy scan, ổ cứng và máy photocopy nhằm phục vụ kịp thời cho tổ chức, công dân khi đến thực hiện giải quyết hồ sơ tại Bộ phận này. Trước tình hình dịch bệnh COVID-19 diễn biến ngày càng phức tạp và để tham dự đầy đủ các cuộc họp trực tuyến do Bộ Ngoại giao, UBND tỉnh giao, đồng thời chủ động kết nối với các tổ chức PCPNN, các địa phương trong cả nước, tháng 10/2021, Sở đã hoàn thành việc trang bị Phòng họp trực tuyến và đầu tư thêm đường truyền wifi, các phần mềm có tính năng hỗ trợ họp trực tuyến như: Zoom; google meet, polycom... nâng cấp các phần mềm tài chính kế toán Misa, phần mềm diệt virus, phần mềm liên thông văn bản giữa Bộ Ngoại giao với Sở Ngoại vụ các tỉnh... Tổng số kinh phí đầu tư cơ sở hạ tầng phục vụ ứng dụng CNTT trong năm 2021 là **339.700.000 đồng**, tăng gấp 6 lần so với năm 2020.

Đồng thời để đảm bảo an toàn thông tin, Sở đã hoàn thành việc xây dựng hồ sơ đề xuất cấp độ ATTT đối với hệ thống CNTT đang quản lý đạt cấp độ Hệ thống thông tin nội bộ cấp độ 2 theo ý kiến thẩm định, thống nhất của Sở Thông tin và Truyền thông. Triển khai thực hiện phần mềm chuyển, nhận văn bản hành chính giữa Bộ Ngoại giao với các cơ quan Ngoại vụ địa phương, giúp việc xử lý thông tin giữa các đơn vị thuộc Bộ và các Sở Ngoại vụ thực hiện nhanh chóng, giảm chi phí gửi công văn qua đường bưu điện.

Ngoài ra để công tác đảm bảo an toàn thông tin được liên tục, thông suốt, công chức theo dõi CNTT thường xuyên kiểm tra, đề xuất cài đặt phần mềm diệt virus, kiểm tra, sửa chữa nhỏ định kỳ máy vi tính, máy in, máy photocopy trong toàn cơ quan...; Lãnh đạo Sở thường xuyên quan tâm, tạo điều kiện cử CBCC tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng CNTT (tham gia các lớp đào tạo ISO, phần mềm chuyên môn nghiệp vụ riêng về CNTT...), đến thời điểm hiện tại các công chức của Sở đều có chứng chỉ CNTT và tin học văn phòng đáp ứng nhu cầu ứng dụng CNTT trong xử lý công việc.

2.2. Ứng dụng CNTT trong công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC:

Sở đã hoàn thành việc đăng ký cấp chứng thư số cá nhân và triển khai chữ ký số cho lãnh đạo các đơn vị thuộc Sở; đồng thời lãnh đạo Sở luôn quan tâm chú trọng đến các giải pháp đẩy mạnh cải cách TTHC, đem lại sự hài lòng cho các tổ chức và công dân khi sử dụng các dịch vụ công do Sở cung cấp. Do đó, đã chỉ đạo đăng ký TTHC của Sở thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh. Cùng với việc rà soát rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, Sở đã đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong giải quyết TTHC thông qua việc triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với 06/07 TTHC thuộc lĩnh vực quản lý của Sở (đạt 85,71% số TTHC). Việc tổ chức triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến góp phần giảm thời gian và chi phí đi lại của tổ chức và công dân, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp với công chức, từ đó hạn chế tiêu cực, nhũng nhiễu và tăng cường tính công khai, minh bạch trong các cơ quan Nhà nước; song song với đó, Sở cũng đã triển khai TTHC theo Hệ thống Tiêu chuẩn quản lý chất lượng ISO 9001: 2015.

Đồng thời, trong năm Sở cũng đã ban hành Thông báo khuyến khích các tổ chức, công dân tăng cường sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 nói trên và sẽ ưu tiên trả kết quả trước hạn cho tổ chức, công dân khi tham gia sử dụng các dịch vụ này; Sở cũng đã xây dựng và ban hành Quy trình xử lý TTHC trực tuyến mức độ 3,4; Hướng dẫn đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC thuộc lĩnh vực quản lý của Sở và in thành các Tập gấp để tuyên truyền nhằm giúp các đơn vị, tổ chức, công dân nắm bắt thông tin và thao tác thực hiện dễ dàng hơn.

Nhằm không ngừng nâng cao công tác ứng dụng CNTT trong công tác, Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả chứng nhận lãnh sự, hợp pháp hóa lãnh sự của Sở đã hướng dẫn các tổ chức, cá nhân có nhu cầu chứng nhận lãnh sự, hợp pháp hóa lãnh sự thực hiện kê khai trực tuyến thông qua Website điện tử của Bộ Ngoại giao; đồng thời các phòng chuyên môn đã thực hiện cập nhật, chia sẻ và báo cáo trực tuyến định kỳ lĩnh vực KSTTHC thông qua Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia; rà soát, sửa đổi, bổ sung Quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng phù hợp với quy định mới của UBND tỉnh; cùng với đó Sở đã bố trí 01 máy vi tính riêng, không kết nối mạng nội bộ và mạng Internet dùng để quản lý, soạn thảo các văn bản tài liệu mật của Nhà nước theo quy định.

Bên cạnh đó, nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền và thực hiện có hiệu quả công tác CCHC tại đơn vị, Sở đã ban hành Kế hoạch số 28/KH-SNgV ngày 19/3/2021 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021. Theo đó, Sở đã tổ chức các hội nghị, tuyên truyền các văn bản chỉ đạo Trung ương, của tỉnh và của Sở về công tác CCHC và Kế hoạch CCHC năm 2021 đến toàn thể công chức, người lao động; chỉ đạo thường xuyên viết tin, bài liên quan đến công tác cải cách hành chính, KSTTHC trên trang website của Sở nhằm giúp công chức hiểu rõ hơn về nhiệm vụ CCHC, đặc biệt là cải cách TTHC tại cơ quan, đơn vị mình, từ đó góp phần thực hiện công tác CCHC một cách kịp thời, đầy đủ theo quy định; Đã xuất bản tập gấp để tuyên truyền phổ biến “Quy trình xử lý TTHC trực

tuyển mức độ 3,4 của Sở Ngoại vụ” và “Hướng dẫn đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ trực tuyến đối với các TTHC thuộc lĩnh vực quản lý của Sở” đến các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh nhằm giúp các đơn vị, tổ chức, công dân dễ dàng nắm bắt thông tin, kể cả cách tiếp cận đối với các dịch vụ công trực tuyến do Sở Ngoại vụ cung cấp.

Thực hiện Công văn số 2009/UBND-KSTT ngày 12/4/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác rà soát, đánh giá, đơn giản hóa và cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, Sở đã ban hành Quyết định số 752/QĐ-SNgV ngày 10/9/2021 về Quy trình xử lý văn bản trong nội bộ cơ quan Sở Ngoại vụ, quy định thời hạn giải quyết các văn bản hành chính thông thường trong nội bộ Sở không quá 05 ngày làm việc nhằm đẩy mạnh công tác tham mưu, đề xuất và CCHC tại cơ quan, đơn vị. Bên cạnh đó, Sở thường xuyên quán triệt công chức sử dụng mail công vụ và đưa tiêu chí sử dụng email công vụ để trao đổi công việc vào tiêu chí đánh giá thi đua khen thưởng của từng cá nhân trong cơ quan.

2.3. Trang thông tin điện tử:

Thời gian qua, được sự quan tâm của UBND tỉnh đối với công tác đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong quản lý, chỉ đạo, điều hành hoạt động của các cơ quan nhà nước, việc ứng dụng CNTT của Sở đã có nhiều chuyển biến tích cực, những lợi ích to lớn của ứng dụng CNTT đã được phát huy có hiệu quả; Trang thông tin điện tử của Sở đã khẳng định được vị trí, vai trò của mình trong việc cung cấp thông tin và dịch vụ hành chính công, phục vụ tích cực cho công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị.

Với sự nỗ lực và cố gắng của Ban biên tập, Trang thông tin điện tử của Sở đã được cải tiến đáng kể về nội dung và hình thức theo hướng ngày càng đa dạng, phong phú về hình ảnh và thông tin nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp. Theo đó, đã thường xuyên cập nhật và công khai hóa nội dung thông tin của Sở trên Trang Website như: số điện thoại đường dây nóng thông báo sự cố an toàn thông tin, số điện thoại tiếp công dân, người phát ngôn báo chí,..., đồng thời bổ sung thêm chức năng, ứng dụng trên một số thanh công cụ của Website, thiết lập đường link giữa Bản tin đối ngoại với Trang Web của Sở, cập nhật số liệu về chính sách, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực thuộc quản lý, thông tin về chương trình nghiên cứu, đề tài khoa học, các dự án, hạng mục đầu tư, đầu thầu, mua sắm tài sản công; danh mục các dự án vận động PCPNN trên trang Website, thường xuyên cập nhật đầy đủ tin, bài, hình ảnh, video clip các cuộc tọa đàm, hội nghị, họp trực tuyến của Tỉnh và Trung ương... góp phần làm cho số lượng người truy cập tăng nhanh đáng kể.

2.4. Công tác đảm bảo an toàn thông tin:

Hiện nay, Sở đã triển khai thực hiện chương trình Idesk 5.0 để lãnh đạo Sở giải quyết, công việc trên môi trường mạng điện tử, trong đó có việc xử lý các văn bản đi, đến (trừ văn bản mật) và thanh toán dịch vụ công qua hệ thống Kho bạc Nhà nước tỉnh; nhằm thể hiện sự công khai, minh bạch và quyền được

tiếp cận thông tin theo quy định, Sở đã mở phân quyền truy cập toàn bộ văn bản đi và đến trên hệ thống Idesk để toàn thể công chức của Sở theo dõi thực hiện; đã thực hiện chữ ký số cho lãnh đạo cấp phòng để thực hiện ký số các văn bản điện tử trước khi trình Lãnh đạo Sở; Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện xử lý, trao đổi văn bản giữa các phòng chuyên môn thuộc Sở qua Idesk. Qua đó, tiết kiệm thời gian xử lý công việc, giảm chi phí cước gửi công văn, tiết kiệm chi phí giấy in; đồng thời giúp công chức từng bước tiếp cận với môi trường hiện đại, nhất là trong việc tìm kiếm, sao chép, chuyển, gửi, trình ký văn bản và thực hiện sử dụng mail công vụ để trao đổi thông tin trong nội bộ và với các cơ quan hành chính nhà nước. Độ bảo mật văn phòng điện tử, Website của Sở thường xuyên được chú trọng do đó chất lượng thông tin nội bộ, hệ thống phát hành, lưu trữ văn bản điện tử luôn được bảo đảm an toàn theo quy định; đến nay chưa có biểu hiện lộ, lọt thông tin tài liệu của Sở ra bên ngoài.

2.5. Kết quả đạt được:

Với những nỗ lực, cố gắng trong công tác chỉ đạo thực hiện ứng dụng CNTT, năm 2021, Sở Ngoại vụ được UBND tỉnh đánh giá và xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT với tổng số điểm **80/85**, đạt mức **tốt** và xếp ở vị trí **16/21** các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh. Trang thông tin điện tử của Sở được đánh giá ở mức **tốt**, với số điểm **15/15** theo quy định.

3. Một số tồn tại, hạn chế

- Công tác ứng dụng CNTT tuy được Giám đốc Sở quan tâm nhưng còn nhiều hạn chế, tồn tại như cơ sở vật chất phục vụ CNTT còn sơ sài, thiếu thốn (thiết bị CNTT chưa nhiều, thường xuyên bị hư hỏng, hệ thống phần mềm quản lý, thông tin nội bộ chưa đồng bộ,...) đội ngũ công chức am hiểu và có kiến thức về CNTT ít, tỷ lệ công chức sử dụng thường xuyên hộp thư điện tử công vụ, soạn thảo văn bản mật trên máy tính không kết nối internet chưa cao, hệ thống an toàn mạng, bảo mật thông tin chưa được trang bị đầy đủ.

- Đường truyền Internet của Sở lắp đặt quá lâu, tốc độ chậm, khó khắc phục, xử lý đã làm ảnh hưởng đến công tác chuyên môn, nhất là trong soạn thảo văn bản, truy cập hệ thống mạng xã hội, Website các cơ quan liên quan...

- Việc sử dụng email công vụ thường xuyên gặp lỗi hệ thống, nhất là khi gửi các file có dung lượng lớn thường không gửi được.

II. Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2022

Thực hiện Công văn số 1094/STTTT-BCVT&CNTT ngày 04/10/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn Kế hoạch phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022, đồng thời để không bị động với những thay đổi về ứng dụng CNTT trong xử lý công việc, thời gian đến lãnh đạo Sở tiếp tục ưu tiên bố trí kinh phí, nguồn lực để đầu tư cho lĩnh vực này, nhất là lĩnh vực phát triển chính quyền số, bảo đảm an toàn thông tin mạng... cụ thể bao gồm những hạng mục chủ yếu như sau:

1. Đầu tư cơ sở hạ tầng phục vụ ứng dụng CNTT

Theo Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2022 của Sở đã xây dựng, để đảm bảo yêu cầu bảo mật dữ liệu và bảo vệ an ninh mạng nội bộ, kê cả máy tính cá nhân; kịp thời ngăn chặn không cho các máy tính lạ truy cập vào một số trang website, tránh sự xâm nhập, tấn công từ bên ngoài, dự kiến trong quý II/2022 sẽ đầu tư hoàn thành việc trang bị Hệ thống Tường lửa (Firewall) nhằm đảm bảo an toàn công tác bảo mật và bảo vệ an ninh các dữ liệu tại Sở Ngoại vụ. Ngoài ra, Sở cũng sẽ tiếp tục trang bị, bổ sung, nâng cấp trang thiết bị tin học phục vụ ứng dụng CNTT cho các đơn vị trực thuộc, thường xuyên kiểm tra, đánh giá và đề xuất sửa chữa, thanh lý các trang thiết bị tin học văn phòng đã bị hư hỏng, để xảy ra sự cố an toàn về CNTT. Tổng số kinh phí dự kiến tiếp tục đầu tư thêm cơ sở hạ tầng phục vụ ứng dụng CNTT trong năm 2022 khoảng **236.500.000 đồng**, đồng thời, sẽ xem xét ưu tiên bổ sung thêm kinh phí nếu có sự chỉ đạo của Cấp có thẩm quyền về đẩy mạnh ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số trong thời gian đến.

2. Ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan

- Tiếp tục đăng ký cấp chứng thư số cá nhân (nếu có); triển khai quản lý giám sát đối với thiết bị đầu cuối mạng truyền số liệu chuyên dùng theo yêu cầu của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh; triển khai nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) và các công tác khác có liên quan đến ứng dụng CNTT trong hoạt động cơ quan theo quy định.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong quản lý nhà nước để thực hiện tốt việc trao đổi các văn bản, tài liệu chính thức giữa các cơ quan hành chính nhà nước và giữa các đơn vị thuộc Sở; đẩy mạnh việc xử lý văn bản chỉ đạo, điều hành thông qua hệ thống Văn phòng điện tử Idesk và hệ thống mạng nội bộ của đơn vị; tăng cường sử dụng và khai thác tối đa lợi ích của văn bản điện tử, chữ ký số và tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, không giấy tờ.

- Sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc của cơ quan và phần mềm chuyên nhận văn bản hành chính giữa Bộ Ngoại giao và Sở Ngoại vụ.

- Tiếp tục triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001: 2015 trong TTHC nhằm nâng cao năng lực, hiệu quả quản lý chuyên ngành, đáp ứng ngày càng cao nhu cầu sử dụng các dịch vụ hành chính của tổ chức và công dân.

3. Trang thông tin điện tử

Tiếp tục công khai các thông tin liên quan của Sở trên Trang Website (số điện thoại đường dây nóng thông báo sự cố an toàn thông tin, số điện thoại tiếp công dân, người phát ngôn báo chí,...), đồng thời không ngừng củng cố hoàn thiện và bổ sung thêm chức năng trên một số thanh công cụ của Website, liên tục và thường xuyên cập nhật các nội dung mới nhất liên quan đến hoạt động đối ngoại của Trung ương và của Tỉnh; các thông tin chỉ đạo điều hành của

UBND tỉnh và Sở Ngoại vụ các số liệu về chính sách, chiến lược, quy hoạch, kế hoạch phát triển ngành, lĩnh vực thuộc quản lý, thông tin về các dự án, hạng mục đầu tư, đấu thầu, mua sắm công; danh mục các dự án vận động PCPNN trên Trang Website; cập nhật kịp thời các tin, bài, hình ảnh, video clip mới nhất để phục vụ người đọc trên Website của Sở.

4. Công tác đảm bảo an toàn thông tin

Triển khai và thực hiện đầy đủ các nguyên tắc trong hướng dẫn Hồ sơ cấp độ an toàn hệ thống thông tin của Sở theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 11930:2017 (đã được Sở Thông tin và Truyền thông thẩm tra và thống nhất), trang bị phần mềm diệt virus các máy vi tính cơ quan; định kỳ kiểm tra; bảo đảm hoạt động hệ thống chống sét chung tại trụ sở làm việc; kiểm tra, rà soát việc phòng cháy, chữa cháy, trong đó có máy móc thiết bị CNTT; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các nhà cung cấp dịch vụ trên địa bàn tỉnh tiếp tục đầu tư Hệ thống đầu, cuối đường truyền để đảm bảo An toàn thông tin trong năm 2022.

5. Nhân lực và đầu tư cho ứng dụng CNTT

Cử công chức được phân công theo dõi CNTT tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về kỹ năng, nghiệp vụ CNTT, ATTT do các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức cũng như tự nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ về CNTT.

6. Cải thiện vị trí xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT của Sở trong năm 2022

Phát huy những kết quả đã đạt được trong quá trình triển khai thực hiện ứng dụng CNTT của Sở trong năm 2021; năm 2022 tiếp tục xem xét đầu tư, bổ sung cơ sở hạ tầng, máy móc thiết bị và các phần mềm liên quan, nhất là những tồn tại, hạn chế liên quan đã được đánh giá, xếp loại tại Quyết định số 5136/QĐ-UBND ngày 23/12/2021 của UBND tỉnh nhằm phấn đấu nâng cao số điểm và vị trí xếp hạng mức độ ứng dụng CNTT của Sở năm 2022 cao hơn ít nhất **05 bậc** so với năm 2021.

Trên đây là kết quả thực hiện ứng dụng CNTT năm 2021 và Kế hoạch năm 2022 của Sở Ngoại vụ tỉnh Bình Định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thái Bình