

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính tỉnh Bình Định Quý III năm 2019

Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh Bình Định báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) Quý III năm 2019 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Triển khai kế hoạch cải cách hành chính

Trong Quý III năm 2019, trên cơ sở Kế hoạch CCHC năm 2019 của tỉnh, UBND tỉnh, các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đã tiếp tục tập trung chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ CCHC đã đề ra, đảm bảo yêu cầu về tiến độ và hiệu quả công việc. UBND tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục rà soát, cải thiện chất lượng phục vụ, nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Ngày 12/6/2019, UBND tỉnh đã tổ chức Hội nghị phân tích, đánh giá Chỉ số PAPI, Chỉ số cải cách hành chính PAR INDEX của tỉnh và công bố Chỉ số cải cách hành chính; kết quả đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh năm 2018 nhằm phân tích, đánh giá toàn diện, cụ thể kết quả Chỉ số PAPI, Chỉ số PAR INDEX năm 2018 của tỉnh, để chỉ ra những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nói chung và hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh nói riêng. Hội nghị do đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì, với sự tham dự của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, đại diện UNDP tại Việt Nam, đại diện Lãnh đạo Vụ Cải cách hành chính – Bộ Nội vụ và hơn 420 đại biểu là lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương (gồm: Các cơ quan thuộc Tỉnh ủy; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố; Bí thư Đảng ủy và Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn...). Trên cơ sở kết quả phân tích, đánh giá tại Hội nghị, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 24/6/2019 cải thiện và nâng cao Chỉ số quản trị và hành chính công (PAPI) của tỉnh; đồng thời, giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện.

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; trong Quý III năm 2019, Tổ kiểm tra công vụ của tỉnh đã tiến hành kiểm tra tại 05 UBND cấp huyện và 22 xã, phường, thị trấn. Trên cơ sở báo cáo của Tổ kiểm tra công vụ của tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã có Công văn số 4729/UBND-KSTT ngày 12/8/2019 chỉ đạo 03 UBND cấp huyện theo phạm vi thẩm quyền, tiến hành xem xét kiểm điểm, có hình thức xử lý nghiêm các trường

hợp cán bộ, công chức vi phạm kỷ cương, kỷ luật hành chính theo kết quả kiểm tra của Tổ kiểm tra công vụ của tỉnh.

UBND tỉnh đã ban hành kế hoạch tổ chức đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước năm 2019 trên địa bàn tỉnh với quy mô 3.250 phiếu điều tra đối với tất cả các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh (Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 10/9/2019); phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương chọn mẫu điều tra xã hội học đo lường hài lòng quốc gia theo yêu cầu của Bộ Nội vụ (đã gửi kết quả chọn mẫu sang Hội Cựu chiến binh tỉnh và Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh để giám sát).

2. Về công tác kiểm tra cải cách hành chính

Căn cứ Quyết định số 4846/QĐ-UBND ngày 28/12/2018 của UBND tỉnh, Sở Nội vụ đã phối hợp với các sở, ngành có liên quan xây dựng, tham mưu trình UBND tỉnh có Quyết định số 1036/QĐ-UBND ngày 29/3/2019 ban hành Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2019. Đến nay đã hoàn thành công tác kiểm tra tại 03 đơn vị cấp huyện và 03 đơn vị cấp xã, tập trung vào một số nội dung như: Công tác chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của các đơn vị; công tác giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; kiểm tra việc thực hiện Quy chế văn hóa công sở; kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, nội quy, quy chế làm việc của cán bộ, công chức, viên chức tại các cơ quan, đơn vị.

3. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Nhằm tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của người đứng đầu các cơ quan, địa phương và của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ CCHC; UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ban, ngành, địa phương, các cơ quan truyền thông trên địa bàn tỉnh đa dạng hóa nội dung, hình thức tuyên truyền CCHC; tích cực phổ biến, quán triệt cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về quan điểm, chủ trương của Đảng và Nhà nước, của Tỉnh ủy và UBND tỉnh về các mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp thực hiện nhiệm vụ CCHC; tổ chức đối thoại với tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp về các cơ chế, chính sách do trung ương, tỉnh ban hành.

Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định thực hiện phóng sự tuyên truyền việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh và phát trên chuyên mục Thời sự của Đài Phát thanh và Truyền hình Bình Định; phối hợp với Báo Bình Định có nhiều tin, bài tuyên truyền, đẩy mạnh việc giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích.

Báo Bình Định đã mở chuyên mục riêng về công tác CCHC, định kỳ giới thiệu, tuyên truyền về các mô hình hay, sáng tạo trong công tác CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh; Cổng thông tin điện tử của tỉnh và trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên cung cấp, cập nhật các tin, bài về công tác CCHC của tỉnh và các đơn vị.

Đoàn Khối các cơ quan tỉnh đã phối hợp với Sở Nội vụ tổ chức Hội thi “Thanh niên với cải cách hành chính và văn hóa công sở” nhằm tuyên truyền đến các Đoàn viên thanh niên, các công chức trẻ trên địa bàn tỉnh về các quy định trong công tác CCHC và văn hóa công sở. Qua đó, góp phần nâng cao vai trò, trách nhiệm của tuổi trẻ trong việc đề xuất sáng kiến, ý tưởng cụ thể về CCHC, thực hành văn hóa công sở nhằm nâng cao hiệu quả công tác CCHC, hướng đến sự hài lòng của người dân, tổ chức.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Trong Quý III năm 2019, UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 63/KH-UBND ngày 01/8/2019 hưởng ứng Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam năm 2019; Kế hoạch số 66/KH-UBND ngày 07/8/2019 tuyên truyền phổ biến các văn bản luật được Quốc hội khóa XIV thông qua kỳ họp thứ 7 và các vấn đề nóng được dư luận xã hội quan tâm trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác văn bản quy phạm pháp luật năm 2019, tỉnh đã tổ chức kiểm tra theo kế hoạch tại 02 đơn vị (huyện An Lão và thành phố Quy Nhơn).

UBND tỉnh đã báo cáo kết quả theo dõi thi hành pháp luật về thực hiện chính sách, pháp luật trong công tác quản lý người nước ngoài tại Việt Nam; báo cáo kết quả tự kiểm tra văn bản liên quan đến lĩnh vực giáo dục và đào tạo đang còn hiệu lực đến hết năm 2018 của HĐND, UBND tỉnh.

2. Cải cách thủ tục hành chính

Tính cho đến ngày 31/8/2019, UBND tỉnh ban hành 40 quyết định công bố 514 TTHC (mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, thay thế và bãi bỏ), trong đó có: 461 TTHC cấp tỉnh, 39 TTHC cấp huyện và 14 TTHC cấp xã; ban hành 66 quyết định phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết 894 TTHC không liên thông (cấp tỉnh 712 TTHC, cấp huyện 122 TTHC, cấp xã 40 TTHC); phê duyệt phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực năng lượng nguyên tử, an toàn bức xạ và hạt nhân thực hiện trên địa bàn tỉnh. Ngoài ra, UBND tỉnh đã ban hành Quy chế quản lý, sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Bình Định (Quyết định số 44/2019/QĐ-UBND ngày 23/8/2019) và Quy định việc thực hiện cơ chế “một cửa, một cửa liên thông” giữa cơ quan Nhà nước và Công ty Điện lực Bình Định trong giải quyết các thủ tục cấp điện qua lưới trung áp trên địa bàn tỉnh Bình Định (Quyết định số 2830/QĐ-UBND ngày 15/8/2019).

Kể từ khi chính thức đi vào hoạt động cho đến hết ngày 31/8/2019, Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh đã tiếp nhận 26.391 hồ sơ, đã giải quyết và trả kết quả cho 24.301 hồ sơ (trong đó, trước hạn là 22.279 hồ sơ, đúng hạn là 1.099 hồ sơ, trễ hạn là 923 hồ sơ) và quá hạn là 09 hồ sơ; đã triển khai thực hiện đăng ký biên lai thu phí, lệ phí điện tử tại Trung tâm.

Để nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, UBND tỉnh đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đồng bộ nhiều giải pháp cụ thể để tăng cường công tác kiểm soát thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh

(Công văn số 3035/UBND-TH ngày 04/6/2019); rà soát, hoàn thành việc xây dựng, trình phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã thuộc phạm vi, chức năng quản lý (Công văn số 2997/UBND-KSTT ngày 03/6/2019); giao cho Tổ kiểm tra công vụ tỉnh tiến hành kiểm tra việc giải quyết hồ sơ TTHC trễ hẹn của Sở Tài nguyên và Môi trường (Công văn số 4883/UBND-KSTT ngày 21/8/2019).

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

Trong Quý III năm 2019, UBND tỉnh đã phê duyệt Bản mô tả công việc và Khung năng lực vị trí việc làm của 04 cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và 08 địa phương, gồm: Sở Tài nguyên và Môi trường; Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh Ban Dân Tộc tỉnh; Sở Văn hóa và Thể thao; UBND các huyện: Tuy Phước, Phù Mỹ, Hoài Nhơn, Hoài Ân, An Lão, Tây Sơn, thị xã An Nhơn và thành phố Quy Nhơn.

Phê duyệt Đề án sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế các phòng chuyên môn và chỉ cục chuyên ngành trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; quyết định thành lập Trung tâm Thông tin - Ứng dụng khoa học và công nghệ Bình Định trên cơ sở hợp nhất Trung tâm Thông tin và Thống kê khoa học công nghệ và Trung tâm Ứng dụng tiến bộ khoa học và công nghệ và thành lập Trung tâm Phân tích và Đo lường Chất lượng Bình Định trên cơ sở sáp nhập Trung tâm Kỹ thuật Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng vào Trung tâm Phân tích và Kiểm nghiệm trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ; đổi tên Trường Phổ thông trung học Tuy Phước số 2 thành Trường Trung học phổ thông số 2 Tuy Phước theo quy định tại Thông tư số 12/2011/TT-BGDĐT ngày 28/3/2011 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của 05 đơn vị: Ban Quản lý dự án và Giải phóng mặt bằng thuộc Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh; Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh Bình Định; Trường Cao đẳng Bình Định; Trung tâm Phân tích và Đo lường Chất lượng Bình Định, Trung tâm Thông tin - Ứng dụng khoa học và công nghệ Bình Định trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ.

Đã phân bổ chỉ tiêu biên chế sự nghiệp cho các đơn vị trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo năm học 2019 – 2020; xây dựng kế hoạch biên chế công chức và số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2020 và phê duyệt danh sách và kinh phí thực hiện giải quyết chính sách tinh giản biên chế đợt II năm 2019 (38 người).

4. Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

a) Công tác tuyển dụng, thi nâng ngạch công chức, viên chức:

- Ngày 18/01/2019, tỉnh đã tổ chức kỳ thi tuyển công chức hành chính năm 2018, tham gia kỳ thi có 1.900 thí sinh tham dự đảm bảo theo quy trình, quy định của pháp luật. Đến nay, UBND tỉnh đã phê duyệt kết quả và ra quyết định tuyển dụng công chức đối với 278 thí sinh trúng tuyển.

- UBND tỉnh đã tổ chức kiểm tra sát hạch và tiếp nhận bổ nhiệm ngạch công chức đối với các trường hợp chuyển từ viên chức sang công chức và chuyển từ cán bộ, công chức cấp xã thành công chức cấp huyện trở lên; thi nâng ngạch

công chức và thi thăng hạng viên chức hành chính từ cán sự lên chuyên viên; thi nâng ngạch công chức hành chính từ chuyên viên lên chuyên viên chính.

b) Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức:

Căn cứ Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức nhà nước năm 2019, tỉnh đã mở các lớp bồi dưỡng cho đối tượng là lãnh đạo, quản lý cấp huyện (40 học viên), lãnh đạo, quản lý các đơn vị sự nghiệp công lập (70 học viên), nhiều lớp bồi dưỡng nghiệp vụ cho đối tượng là cán bộ, công chức cấp xã.

Đã ban hành Kế hoạch bồi dưỡng nâng cao năng lực lãnh đạo quản lý về du lịch (Quyết định số 2787/QĐ-UBND ngày 12/8/2019 của UBND tỉnh) nhằm phối hợp với Trường Đại học AUT-NewZealand mở 02 lớp bồi dưỡng tại Việt Nam và 01 lớp tại NewZealand cho 120 học viên là lãnh đạo tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

Ngoài ra, UBND tỉnh đã ban hành Quyết số 41/2019/QĐ-UBND ngày 19/7/2019 quy định về chính sách trợ cấp đối với cán bộ, công chức được cử đi đào tạo và Quyết định số 42/2019/QĐ-UBND ngày 19/7/2019 sửa đổi, bổ sung Điều 1 quy định về chính sách thu hút và ưu đãi đối với bác sĩ, dược sĩ giai đoạn 2016-2021 ban hành kèm theo Quyết định số 35/2015/QĐ-UBND ngày 01/10/2015 của UBND tỉnh.

5. Về cải cách tài chính công

Việc thực hiện các quy định về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ, Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ tiếp tục được quan tâm thực hiện. Nhìn chung, các cơ quan, đơn vị địa phương của tỉnh đã chủ động hơn trong việc sử dụng hiệu quả biên chế được giao; tổ chức sắp xếp lại bộ máy, chú trọng công tác quy hoạch, luân chuyển bố trí và bổ nhiệm cán bộ, công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức; chủ động trong việc sử dụng kinh phí quản lý hành chính một cách hợp lý để hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao và tiết kiệm kinh phí, tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, người lao động của cơ quan, đơn vị; việc thực hiện các quy định về công khai việc sử dụng ngân sách ở các cơ quan, đơn vị đã dần đi vào nề nếp, có nhiều chuyển biến tích cực; đến nay 11 huyện, thị xã, thành phố và 159 xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh đã thực hiện cơ chế tự chủ theo quy định.

Đã triển khai thực hiện kế hoạch chuyển các đơn vị sự nghiệp công lập có đủ điều kiện thành công ty cổ phần theo Quyết định số 22/2015/QĐ-TTg ngày 22/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ tại 05 đơn vị: Trung tâm Quy hoạch và Kiểm định xây dựng, Trung tâm Giống cây trồng, Trung tâm Đăng kiểm phương tiện thủy bộ, Trung tâm Đào tạo nghiệp vụ giao thông vận tải và Ban quản lý cảng cá tỉnh.

Bên cạnh đó, trong quý III năm 2019, UBND tỉnh đã giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính năm 2020 và giai đoạn 2021-2023 cho Trung tâm Hoạt động thanh thiếu niên tỉnh Bình Định và phê duyệt phương án tự chủ, phân

loại đơn vị sự nghiệp công lập của các đơn vị trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2019 và năm 2020 theo Nghị định số 141/2016/NĐ-CP ngày 10/10/2016 của Chính phủ.

6. Hiện đại hóa nền hành chính

a) Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước:

UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng chính quyền điện tử tỉnh Bình Định năm 2019 (Quyết định số 1899/QĐ-UBND ngày 06/6/2019); Quy chế tiếp nhận, xử lý, phát hành và quản lý văn bản điện tử trong cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Bình Định (Quyết định số 43/2019/QĐ-UBND ngày 08/8/2019).

Đến nay 100% các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và UBND cấp xã của tỉnh đã được triển khai hệ thống Văn phòng điện tử. Đã thực hiện cập nhật hoàn thiện hệ thống Văn phòng điện tử đảm bảo các tính năng theo quy định, có khả năng tích hợp, chia sẻ dữ liệu, liên thông với Trục liên thông văn bản quốc gia theo lộ trình quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-UBND ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước. Tính đến ngày 31/8/2019, đã có tổng cộng 194.569 văn bản được gửi, nhận liên thông trên Trục liên thông với 33.130 văn bản gửi đi và 161.439 văn bản nhận.

Thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ và các quyết định của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh công bố Danh mục thủ tục hành chính có thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh; từ đầu năm đến nay, đã có 53 thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích với 10.893 hồ sơ giao dịch.

b) Về tình hình áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (ISO 9001)

Đến nay, toàn tỉnh có 20/20 sở, ban, ngành, 11/11 huyện, thị xã, thành phố và 12 UBND cấp xã (thực hiện thí điểm theo kế hoạch của tỉnh) hoàn thành việc xây dựng, áp dụng và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 đối với các hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

Đã phê duyệt 31 UBND cấp xã triển khai xây dựng, áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2015 (theo Quyết định số 2619/QĐ-UBND ngày 30/7/2019 của UBND tỉnh). Đồng thời, để nâng cao hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại UBND cấp huyện, UBND tỉnh đã cho nhập Hệ thống quản lý chất lượng của Phòng Tài nguyên và Môi trường cấp huyện vào vận hành chung với Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2008 của UBND cấp huyện.

Tổ chức 02 Hội nghị phổ biến và hướng dẫn Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2015; 01 lớp đào tạo, tập huấn đánh giá nội bộ về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc

gia TCVN ISO 9001 : 2015 cho công chức thuộc các cơ quan hành chính nhà nước.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

Trong Quý III năm 2019, công tác CCHC trên địa bàn tỉnh được triển khai thực hiện cơ bản đầy đủ và kịp thời các nội dung yêu cầu về cải cách hành chính, đặc biệt là trong công tác chỉ đạo, điều hành, xây dựng và ban hành các kế hoạch triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2019. Việc chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác CCHC trên địa bàn tỉnh được triển khai tương đối đồng bộ, quyết liệt, bám sát nhiệm vụ trọng tâm của Chính phủ và kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh năm 2019.

Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã quan tâm, chú trọng công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC, kịp thời triển khai các nội dung công việc liên quan đến công tác CCHC theo chức năng, nhiệm vụ được giao; nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về công tác CCHC ngày càng được nâng cao.

Công tác cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với tăng cường ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc đã phát huy hiệu quả tích cực, góp phần tạo thuận lợi, giảm chi phí, tiết kiệm thời gian cho người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính, đặc biệt trong việc triển khai các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh.

2. Những tồn tại, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC của tỉnh vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như:

- Nội dung kế hoạch CCHC của các cơ quan, đơn vị còn khá chung chung, thiếu nhiệm vụ, giải pháp gắn với mục tiêu, kết quả sản phẩm công việc cụ thể; công tác tuyên truyền CCHC chưa đa dạng.

- Nơi làm việc và trang thiết bị phục vụ hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của một số địa phương cấp xã chưa đảm bảo theo quy định; vẫn còn nhiều đơn vị địa phương thực hiện chưa đúng quy định về công khai TTHC; giải quyết TTHC đôi lúc còn trễ hạn so với thời gian quy định, nhất là trên lĩnh vực đất đai.

- Tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử và tỷ lệ CBCCVC sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh còn khá thấp; việc triển khai và thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của tỉnh còn nhiều hạn chế, tỷ lệ TTHC có phát sinh hồ sơ thấp, công tác tuyên truyền để khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến chưa phù hợp.

- Thực hiện việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 : 2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước cấp xã còn chậm so với yêu cầu, tiến độ theo Kế hoạch đề ra; nhiều nơi thực hiện mang tính hình thức, chưa phát huy hiệu quả cao.

3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế

Công tác chỉ đạo, điều hành của một số cơ quan, đơn vị trong công tác CCHC vẫn chưa được quan tâm đúng mức; công tác kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn triển khai công tác CCHC chưa kịp thời và chưa được tiến hành thường xuyên.

Đội ngũ công chức chuyên trách trực tiếp thực hiện nhiệm vụ CCHC tại nhiều cơ quan, địa phương còn hạn chế về năng lực tham mưu, chưa đáp ứng để triển khai các nhiệm vụ CCHC tại các đơn vị. Việc bố trí và sử dụng kinh phí để thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm tại một số cơ quan, đơn vị địa phương vẫn còn hạn chế.

IV. NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRONG QUÝ IV/2019

1. Tiếp tục thực hiện sắp xếp, tổ chức bộ máy bên trong của sở, ngành cấp tỉnh, UBND cấp huyện; rà soát, sửa đổi, bổ sung quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, UBND cấp huyện theo quy định của Chính phủ và hướng dẫn của các Bộ, ngành Trung ương.

2. Triển khai thực hiện Kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước năm 2019 trên địa bàn tỉnh.

3. Xây dựng và triển khai Kế hoạch thẩm định Chỉ số cải cách hành chính đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

4. Tăng cường công tác thanh tra công vụ, kiểm tra, công tác CCHC, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương đối với các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh.

5. Ban hành Quy định về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; xây dựng Kế hoạch triển khai phần mềm một cửa điện tử tại UBND các huyện, thị xã, thành phố.

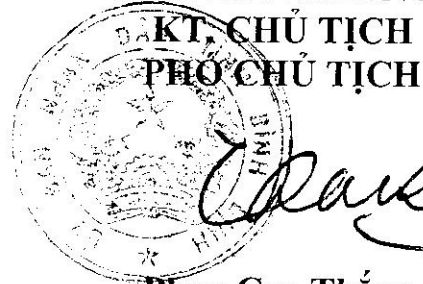
6. Xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2020 và dự toán kinh phí đảm bảo thực hiện.

Trên đây là một số kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC Quý III và nhiệm vụ quý IV năm 2019, UBND tỉnh Bình Định trân trọng báo cáo Bộ Nội vụ tổng hợp theo quy định. 

Nơi nhận:

- Vụ CCHC (Bộ Nội vụ);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các cơ quan TW trên địa bàn tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP;
- LĐVP UBND tỉnh;
- TT TH-CB, P.HCTC;
- Lưu: VT, KSTT. 

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



Phan Cao Thắng